

## NVH-Richtlijn bereikbaarheid

Onderstaand treft u de richtlijn aan voor bereikbaarheid van de huidtherapeut binnen de huidtherapeutische praktijk. Met bereikbaarheid wordt bedoeld de bereikbaarheid van de praktijk voor de patiënt.

### ***Bereikbaarheidsregeling***

Patiënten worden vooraf geïnformeerd over openingstijden van de praktijk.  
De bereikbaarheid van de huidtherapeut dient minimaal als volgt geregeld te zijn:

#### *1. Werkdagen*

- Minimaal 1x daags het antwoordapparaat afluisteren. Het antwoordapparaat dient een inspreekmogelijkheid te hebben voor boodschappen van de patiënt. Zo nodig wordt de patiënt binnen 24 uur teruggebeld.

#### *2. Weekend*

- Minimaal 1x daags het antwoordapparaat afluisteren. Het antwoordapparaat dient een inspreekmogelijkheid te hebben voor boodschappen van de patiënt.

#### *3. Vakantie en andere dagen waarop men niet aanwezig is*

- Tijdens afwezigheid dient men op het antwoordapparaat de gegevens van de waarnemende\* collega in te spreken zodat patiënten, verwijzers, e.d., weten waar ze met hun zorgvraag terecht kunnen. Voor de waarnemer geldt bovenstaande bereikbaarheidsregeling.
- Tijdens afwezigheid zorgt de huidtherapeut dat de behandeling van de patiënt op verantwoorde wijze wordt gecontinueerd. De waarnemer staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici.

#### *4. Indien men meer dan een praktijk heeft*

- In de tweede praktijk kan op het antwoordapparaat doorverwezen worden naar de eerste praktijk. Een andere mogelijkheid is doorkiesapparatuur.

#### *6. Parttimers*

- Hiervoor geldt dezelfde regeling.

#### *Toelichting*

- De regeling is verplicht voor alle praktiserende NVH-leden.
- Voor de duidelijkheid wordt vermeld dat de waarnemer onder dezelfde regeling valt en dus een bereikbaarheid dient te hebben conform deze regeling.

\* *Waarnemer:* met een waarnemer wordt bedoeld de plaatsvervanging door een collega bij afwezigheid om welke reden dan ook. Voor de duidelijkheid naar de patiënt en i.v.m. de noodzakelijkheid de kwaliteit zeker te stellen is het verplicht dat betreffende waarnemer staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici.